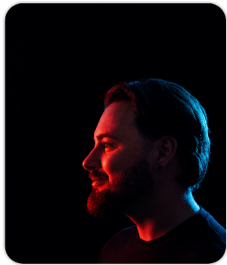


Maurycio Elias.

Growth & Service Design para B2B SaaS / ERP · AI-Native

Curitiba, Paraná, Brasil · +55 41 99819-8777 · maurycioedesign@gmail.com ·
linkedin.com/in/maurycioelias · mauelias.com



RESUMO

Sou **Senior Product Designer** com mais de 15 anos de experiência, os últimos cinco dedicados a **growth e service design** em ERPs e sistemas financeiros B2B. Na Conta Azul (Visma), desenhei experiências para mais de **100 mil clientes B2B**. Conduzi **31 iniciativas de growth** pelo funil completo, que juntas levaram a **ativação em 30 dias de 30% para 51,6%**, e fui o designer único de uma feature paga que gerou **R\$213 mil em receita** em seis meses.

Me especializei no design que não pode falhar: emissão de nota fiscal, cobrança e venda, os fluxos que uma pequena empresa usa todo dia. Desenhei um ERP para fornecedores na MadeiraMadeira, reformulei os fluxos fiscais e de vendas da Conta Azul e contribuí com **componentes e tokens** para o design system.

Trabalho **AI-native** no dia a dia: uso Claude Code, Lovable, agentes e ferramentas de IA variadas para levar um protótipo até o código funcional em dias, com a pesquisa com usuários no centro do processo e acelerada por IA. Meu modelo de research com IA virou prática de outros designers do time.

Antes disso, passei por agências, startups e grandes plataformas e desenhei para Caterpillar, Telefônica e Vivo.

COMPETÊNCIAS

PRODUCT & GROWTH

Product Design

Growth Design

Service Design

UX Research

Usability Testing

CRAFT & SISTEMAS

UI Design

Interaction Design

Design Systems

Design Tokens

Prototipação (Figma)

AI-NATIVE

Generative AI

Pesquisa assistida por IA

Prompt-to-prototype

BASE

Arquitetura de Informação

Design orientado a dados

DesignOps

EXPERIÊNCIA

Conta Azul (Visma Global)

4 anos 4 meses

AI Native Designer

fev 2026 - mai 2026 · Joinville, SC

- Montei o fluxo de trabalho **AI-native** do time: com Claude Code, Lovable e MagicPatterns, protótipos passaram a virar código funcional em dias.
- Automatizei a geração de variações de UI e a síntese de pesquisa qualitativa, e o time passou a testar mais ideias no mesmo tempo.
- Defini os padrões de interface para IA do produto (generative UI states, AI surfaces); meu modelo de research com IA virou prática dos outros designers.

Growth Designer — Activation & Engagement

ago 2023 - jan 2026 · Joinville, SC

- Conduzi **31 iniciativas de growth** em ativação, engajamento, emissão fiscal e descoberta de features, que priorizei com service design e dados de produto. No agregado, a taxa de ativação em 30 dias saiu de **30% para 51,6%**, batendo a meta do time.
- Fui o designer único da **Consulta Serasa**, uma consulta de crédito paga dentro do ERP: **R\$213.464** de receita em seis meses e **12.613** consultas. Descobri em entrevistas que os usuários queriam consultar antes da venda, e não dentro dela; a entrada direta que criei virou o principal ponto de acesso e elevou o volume em **677%**.
- Redesenhei a primeira experiência do produto com banners contextuais, empty states e ajuda no momento da dúvida: **+21%** de uso de features, **+108,5%** de cliques nos CTAs da visão geral e **+19%** na criação de receita nos primeiros dias de uso.
- Peguei um onboarding 100% dependente do time de CS e transformei em autoatendimento, com 12 fluxos segmentados no Appcues; no A/B do cluster de serviços, **+40%** de vendas criadas e **+37%** de notas fiscais criadas, chegando a **+130%** e **+116%** entre quem completou ao menos um dos fluxos. Rollout para 100% dos novos usuários de serviços.
- Simplifiquei os fluxos de venda e emissão fiscal e redesenhei os empty states das telas críticas: **+16,2%** de vendas por contrato, **+13,5%** de NF-e emitidas e **+11%** de conversão de trial para emissão.
- Desenhei um experimento de ativação gamificada que chegou, na base isolada, a **+500%** de conversão de trial para assinatura e **+120%** de engajamento. Pausamos por interferência de outro teste no checkout, não por resultado.

Senior Product Designer — Awareness & Acquisition

fev 2022 - jul 2023 · Joinville, SC

- Atuei no funil completo, de atração a retenção, e conectei cada entrega às KPIs do value stream.
- Contribuí com **componentes e tokens** para o design system da Conta Azul, base de trabalho de todos os times de produto.
- Mapeei **200+ oportunidades** de melhoria junto a outros times; esse mapeamento deu origem a um novo time dedicado à qualidade da experiência.

MadeiraMadeira

Senior Product Designer · abr 2021 - fev 2022 · Curitiba, PR

- Desenhei um **ERP para os fornecedores** do modelo venda a ordem: cadastro de produtos, emissão de NF-e, logística e acompanhamento da entrega até o cliente final. Validei cada fluxo em entrevistas e testes de usabilidade com os próprios fornecedores.

Agência Puxa

Sócio-fundador e UX Designer · mai 2018 - jan 2021 · Curitiba

- Cofundei a agência e liderei um time de design, dev e marketing que atendia clientes de médio e grande porte, da pesquisa ao handoff.
- Liderei o design do **ecossistema de gestão de frota da Caltec**: app do motorista e dois dashboards web para reduzir desperdício e perdas no transporte.

Econet Editora Empresarial

UX Designer · jan 2018 - mai 2018 · Curitiba

- Desenhei e refinei interfaces web e mobile com pesquisa de usabilidade e padrões de interação consistentes.

Grupo WDM do Brasil

Designer · abr 2012 - dez 2017 · Curitiba

- Desenhei websites, sistemas e landing pages para marcas como **Caterpillar, New Holland, FCA, Telefônica, Vivo e GVT**, com foco em usabilidade.

Abissal Design & Comunicação

Diretor de Arte · set 2011 - dez 2011 · Curitiba

- Desenhei interfaces web institucionais e identidades visuais, com foco em usabilidade e consistência de marca.

FORMAÇÃO & CREDENCIAIS

FORMAÇÃO

PUC-RS

Especialização em User Experience Design · 2022-2023

CERTIFICAÇÕES

UX Research

Artificial Intelligence Micro-Certification (AIC)TM

Bootcamp UX Design

Anhembi Morumbi

Especialização em User Experience · 2021

Anhanguera

Extensão em Service Design · 2024-2025

UniBrasil

Bacharel em Design (Comunicação) · 2007-2011

HTML & CSS

User Experience em Games

IDIOMAS

Português — nativo

Inglês — profissional

Métricas reais, extraídas dos registros de resultados da Conta Azul (Growth Design, 2023-2025).